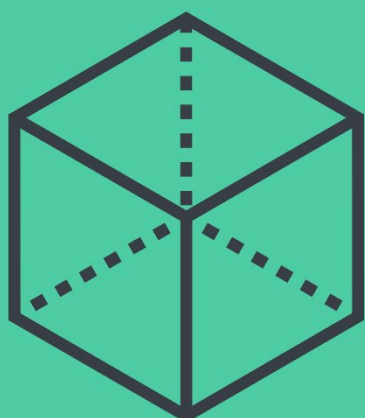




JTECH
3D

JTech3D - Impression 3D & Découpe/Gravure Laser

WWW.JTech3d.fr - contact@jtech3d.fr

Conditions Générales de Vente (CGV)

GDV_2025-01

Table des matières

1. Champ d'application	3
2. Identification de l'entreprise	4
3. Produits et Services Proposés :	4
3.1. Produits Standards	4
3.2. Demandes Spécifiques	4
3.3. Variations et Tolérances	4
4. Commande	4
4.1. Commande de produit proposé par le site	4
4.1.1. Processus de Commande	4
4.1.2. Validation de la commande	5
4.1.3. Refus de commande	5
4.2. Commande spécifique	5
4.2.1. Commande sur Devis :	5
4.2.2. Fichiers fournis par le client	5
4.2.3. Clause de refus	6
4.2.4. Limitation de responsabilité :	6
4.3. Espace Client – Compte	6
5. Prix et paiement	7
5.1. Prix	7
5.1.1. Frais supplémentaires	7
5.1.2. Révision des tarifs	7
5.2. Paiement	7
6. Livraison	8
6.1. Délais de livraison	8
6.2. Livraison en France métropolitaine uniquement	8
6.3. Réception	8
7. Transfert de propriété	9
8. Droit de rétractation et retours	9
9. Garanties spécifiques	9
9.1. Garantie légale de conformité	10
9.2. Garantie des vices cachés	10
9.3. Exclusions de garantie	10
10. Propriété intellectuelle	11
10.1. Données clients fournis à JTech3D	11
11. Protection des données	11
11.1. Collecte des données à caractère personnel	11
11.2. Destinataires des données à caractère personnel	11
11.3. Responsable de traitement	11
11.4. Limitation du traitement	12
11.5. Durée de conservation des données	12
11.6. Sécurité et confidentialité	12
11.7. Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs	12
12. Droit applicable - Langue	13
13. Litiges	13
ANNEXE I	14
Formulaire de rétractation	14

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les « Conditions Générales » ou « GDV »), régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site JTech3D.fr désirant effectuer un achat auprès de JTech3D via son site Internet ; comprenant toute personne physique ou morale, incluant particuliers, professionnels, associations, collectivités (ci-après désigné « le client » ou « Vous ») et l'entreprise JTech3D, fournisseur des services et produits proposés sur le site (ci-après désignée « JTech3D »).

JTech3D a pour activité principale la vente de produits personnalisés issus de l'impression 3D et de la découpe/gravure laser via son site internet JTech3D.fr.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site www.JTech3D.fr (ci-après désigné le « Site ») ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Toute utilisation des services du Site ou toute commande implique l'acceptation préalable, pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente. Celles-ci ont notamment pour objet de décrire les conditions d'achat, de commande, de paiement, de livraison des produits ainsi que les garanties légales attachées aux produits vendus sur le Site. Le client reconnaît en avoir pris connaissance.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site www.JTech3D.fr et prévaudront sur toute autre document.

À tout moment, JTech3D peut être amenée à modifier certaines des dispositions des présentes conditions générales. En conséquence, il est nécessaire de prendre connaissance de la version en vigueur le jour de votre commande sur le site www.JTech3D.fr. Ces modifications sont opposables au client à compter de leur mise en ligne et seront appliquées aux commandes postérieures à cette mise en ligne.

Chaque achat sur le Site est soumis à l'ensemble des clauses des conditions générales applicables à la date de la commande. Au moment de valider son paiement et en cliquant sur « Terminer ma commande », Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site www.JTech3D.fr.

En validant les présentes conditions générales de vente lors de la commande, le client déclare avoir la capacité juridique permettant la conclusion d'un contrat au sens des articles 1123 et suivants du Code Civil.

2. Identification de l'entreprise

Nom de l'entreprise : JTech3D

Statut juridique : Auto-entreprise

Siège social : 60 rue François 1^{er} 75008 , Paris - FRANCE

SIRET : 51762222100029

Responsable de la publication : Eric Jambon

Email de contact : contact@jtech3d.fr

Téléphone : +33 (0)7-81-96-89-56

Hébergeur du site :

Nom de l'hébergeur : Hostinger International Ltd.

Adresse : 61 Lordou Vironos Street 6023 Larnaca, Chypre

Contact : <https://www.hostinger.fr/contact>

3. Produits et Services Proposés :

JTech3D propose :

3.1. Produits Standards

Les produits disponibles sur la boutique en ligne sont proposés selon les stocks et capacités techniques du parc machine.

3.2. Demandes Spécifiques

Les demandes sur mesure doivent être effectuées via le formulaire de contact. La faisabilité est conditionnée aux capacités techniques de JTech3D et à la disponibilité du parc machine.

3.3. Variations et Tolérances

Les descriptions de produits sont indicatives. En raison des caractéristiques techniques de l'impression 3D et de la découpe/gravure laser, de légères variations peuvent survenir entre l'aperçu numérique du produit sur le site et l'article final reçu. Ces différences peuvent concerner :

- **Les couleurs :** Les teintes affichées sur le site peuvent légèrement varier en fonction des paramètres d'affichage des écrans et des matériaux utilisés.
- **Les matières :** Les textures et finitions peuvent présenter des variations dues aux processus de fabrication.
- **Les dimensions :** Une tolérance dimensionnelle inhérente à chaque technologie utilisée peut être appliquée.

Ces variations sont considérées comme normales et ne peuvent être invoquées pour refuser la livraison ou demander un remboursement, sauf en cas de défaut manifeste affectant la fonctionnalité du produit.

4. Commande

4.1. Commande de produit proposé par le site

4.1.1. Processus de Commande

- 1) Sélection des Produits : Le Client parcourt le catalogue en ligne et ajoute les produits souhaités à son panier.
- 2) Personnalisation et Configuration : Pour certains produits, des options de personnalisation sont disponibles. Le Client renseigne les détails nécessaires.
- 3) Validation du Panier : Le Client vérifie le contenu de son panier, modifie si nécessaire, puis procède à la validation et à la validation des GDV.

- 4) Création de Compte ou Connexion : Le Client s'inscrit ou se connecte à son compte client.
- 5) Choix de la Livraison : Le Client sélectionne une méthode de livraison parmi celles proposées.
- 6) Paiement Sécurisé : Le Client règle sa commande via un mode de paiement sécurisé proposé par le site.
- 7) Confirmation de Commande : Une confirmation de commande est envoyée par email au client.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

4.1.2. Validation de la commande

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site www.JTech3D.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Les données fournies par le Client et enregistrées par JTech3D constituent la preuve de la commande.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

4.1.3. Refus de commande

JTech3D se réserve le droit d'annuler ou de refuser l'exécution d'une commande dans les cas suivants :

- Paiement incomplet ou non effectué.
- Litige de paiement en cours avec le client.

4.2. Commande spécifique

Les demandes sur mesure doivent être effectuées via le formulaire de contact. La faisabilité est conditionnée aux capacités techniques de JTech3D et à la disponibilité du parc machine. Dans ce cas également, JTech3D sera amené à demander une série d'éléments sur l'utilisation du produit comme l'environnement d'utilisation (intérieur / extérieur, température, en contact de produit chimique, ...)

4.2.1. Commande sur Devis :

- 1) Une demande spécifique nécessite l'établissement d'un devis préalable.
- 2) Une fois le devis établi, il est envoyé au client pour acceptation. Par défaut, la durée de validité du devis est de trente (30) jours calendaires. JTech3D se réserve le droit de la modifier en la précisant sur le devis.
- 3) La commande est considérée comme confirmée après l'acceptation écrite et signée du devis par le client et :
 - a. Pour les particuliers : après réception du paiement complet.
 - b. Pour les professionnels, associations et collectivités : après réception d'un acompte dont le pourcentage sera précisé sur le devis, puis le solde avant livraison.

Si le client demande des modifications après la validation du devis ; cela impliquera une mise à jour du devis pouvant modifier le prix, le délai ou d'autres spécifications.

- 4) La fabrication puis l'envoi se font selon les délais et les termes prévus dans le devis.

4.2.2. Fichiers fournis par le client

Le client est responsable de la conformité des fichiers numériques (formats acceptés, résolution, dimensions). En cas de non-conformité, JTech3D se réserve le droit de refuser la commande ou de demander des modifications.

En validant la commande, le Client garantit :

- Que le modèle fourni est techniquement conforme à son besoin et aux exigences d'impression 3D (dimensions, géométrie, etc.).
- Qu'il dispose des droits nécessaires pour utiliser et reproduire le modèle et respecte les droits d'auteur.

4.2.3. Clause de refus

JTech3D se réserve le droit de refuser toute commande en cas de non-conformité technique manifeste, d'objet sous réglementation spécifique ou de suspicion de violation des droits de propriété intellectuelle.

JTech3D ne peut être tenue responsable d'éventuelles violations des droits d'auteur liées aux modèles fournis par le client, bien que la société reste vigilante à ce sujet.

4.2.4. Limitation de responsabilité :

En cas de défaut, de dysfonctionnement ou de non-conformité de l'objet imprimé résultant d'erreurs ou d'omissions dans le modèle 3D fourni par le Client, JTech3D ne pourra être tenu responsable. Le Client assume l'entière responsabilité des conséquences liées à l'utilisation de son modèle.

4.3. Espace Client – Compte

Afin de passer commande, le Client est invité à créer un compte (espace personnel).

Pour ce faire, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Le Client est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son compte.

Pour accéder à son espace personnel et aux historiques de commande, le Client devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription et qui sont strictement personnels. A ce titre, le Client s'en interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait.

Le Client pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel ou envoyant un email à : contact@jtech3d.fr. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

En cas de non-respect des conditions générales de vente et/ou d'utilisation, le site www.JTech3D.fr aura la possibilité de suspendre voire de fermer le compte d'un client après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles du Client.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du Vendeur.

La création du compte entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

5. Prix et paiement

5.1. Prix

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site www.JTech3D.fr, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont indiqués en euros (€), nets de TVA conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts (CGI).

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site www.JTech3D.fr.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

5.1.1. Frais supplémentaires

Les prix ne comprennent pas les frais de personnalisation, les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

5.1.2. Révision des tarifs

JTech3D se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, tout en s'engageant à appliquer le tarif en vigueur au moment de la commande sous réserve de disponibilité à cette date.

Tout changement lié à un changement de taxe ou du montant de l'éco-participation pourra être répercuté sur le prix des produits.

5.2. Paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les services proposés sur le Site et les modalités suivantes :

- Carte bancaire,
- Virement bancaire (uniquement pour les personnes Morale),
- PayPal (ou autres méthodes sécurisées).

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisée sur le site www.JTech3D.fr.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

6. Livraison

6.1. Délais de livraison

Les produits sont majoritairement réalisés à la demande, un délai de **7 jours minimum** est requis après la validation de la commande pour la réalisation de la commande et la commande sera expédiée dès que possible.

Les délais sont indiqués lors de la commande et peuvent varier selon :

- La nature des produits commandés
- La complexité de la fabrication.
- La destination de livraison.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 14 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

6.2. Livraison en France métropolitaine uniquement

Les livraisons sont effectuées exclusivement en France métropolitaine. Les frais de port sont précisés lors de la commande.

Toute commande nécessitant une livraison hors de cette zone devra être validée au cas par cas. La livraison s'effectuera selon les conditions spécifiques de chaque transporteur et des frais de douane peuvent s'appliquer à la charge du client.

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le Client lors de la commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client.

Lorsque le Client s'est lui-même chargé de faire appel à un transporteur qu'il choisit lui-même, la livraison est réputée effectuée dès la remise des Produits commandés par le Vendeur au transporteur qui les a acceptés sans réserve. Le Client reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre le Vendeur en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

6.3. Réception

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de **48 heures** à compter de la livraison pour formuler des réclamations par mail à contact@jtech3d.fr, accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur sauf lorsque le Client aura lui-même choisi le transporteur. A ce titre, les risques sont transférés au moment de la remise du bien au transporteur.

7. Transfert de propriété

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur au Client ne sera réalisé qu'après le paiement complet du prix par ce dernier, et ce quel que soit la date de livraison desdits Produits.

8. Droit de rétractation et retours

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou fabriqués sur mesure.**

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation « Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien. »

Toute demande de retour pour non-conformité ou défaut de fabrication doit être effectuée dans un **délai de 14 jours** après réception du produit.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint et également disponible sur le site ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au Vendeur aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'ARTICLE 1 des CGV.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisations à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Les frais de retour restent à la charge du Client.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

9. Garanties spécifiques

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit (mail ou courrier), de la non-conformité des Produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte.

Le client peut demander la réparation ou le remplacement du produit, ou à défaut, une réduction de prix ou un remboursement si ces solutions sont impossibles.

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements, remplacements ou réparations des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

9.1. Garantie légale de conformité

Conformément aux articles L217-3 à L217-20 du Code de la consommation, JTech3D est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

En cas de défaut de conformité, le client dispose d'un délai de 2 ans à compter de la livraison pour agir.

9.2. Garantie des vices cachés

En application des articles 1641 à 1649 du Code civil, le client peut exercer la garantie contre les vices cachés dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie s'applique lorsque le défaut rend le produit impropre à l'usage ou en diminue tellement l'utilité que le client ne l'aurait pas acheté ou pas à ce prix.

En cas de vice caché avéré, le client peut demander un remboursement total ou partiel ou l'échange du produit.

9.3. Exclusions de garantie

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Le non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,
- En cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence, défaut d'entretien ou modifications non autorisées de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.
- Les fichiers fournis par le client contenant des erreurs techniques.
- Les photographies et graphismes présentés sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

10. Propriété intellectuelle

Le contenu du site www.JTech3D.fr est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Les modèles, designs et réalisations proposés sur le Site de JTech3D sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

10.1. Données clients fournis à JTech3D

Le client conserve les droits de propriété intellectuelle sur les fichiers transmis à JTech3D.

JTech3D s'engage à ne pas utiliser ni diffuser les fichiers du client à des fins commerciales sans son autorisation écrite.

11. Protection des données

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits par le Vendeur ainsi qu'à leur transmission à des tiers à des fins de livraison des Produits. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

11.1. Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site www.JTech3D.fr sont les suivantes :

Ouverture de compte

Lors de la création du compte Client / utilisateur :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Paieement

Dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le site www.JTech3D.fr, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

11.2. Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Vendeur et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des Produits.

La ou les catégorie(s) de co-contractant(s) est (sont) :

- Les prestataires de transport
- Les prestataires établissements de paiement

11.3. Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 (RGPD) sur la protection des données à caractère personnel.

11.4. Limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

11.5. Durée de conservation des données

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

11.6. Sécurité et confidentialité

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

11.7. Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site www.JTech3D.fr disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

Contactez par mail à contact@jtech3d et demandez la suppression des données.

- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiquée à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

12. Droit applicable- Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

13. Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiqué à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est :

CM2C 49 Rue de Ponthieu 75008 Paris

E-mail : cm2c@cm2c.net

[01 89 47 00 14](tel:0189470014) (Du Lundi au Vendredi De 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00)

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. JTech3D désigne le **Tribunal de Commerce d'Auxerre** comme seul compétent pour régler les différends

Ces CGV sont en vigueur à compter du 02/04/2025

ANNEXE I

Formulaire de rétractation

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur www.JTech3D.fr sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de JTech3D

60, Rue François 1er Cour intérieur PARIS 75008

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date)
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)